

**Retourformulier**

*Kids Department doet haar uiterste best om uw aankoop perfect bij u af te leveren. Mocht er desondanks een artikel niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geretourneerd worden. Echter gelden er voor retournering enkele voorwaarden welke u terug kunt vinden op de achterzijde van dit formulier.*

*Vul in elk geval te allen tijde dit formulier in en zend deze mee bij het te retourneren pakje.*

Bestelling op naam van: .....

Ordernummer: .....

Artikelnaam (code / merk)	Maat	Reden van retournering

**Wilt u een artikel ruilen?**

Mail ons gerust via [info@kidsdepartment.nl](mailto:info@kidsdepartment.nl) zodat wij het artikel en de juiste maat voor u reserveren.

U mag ons uiteraard ook bellen via +31 174 731648 of u kunt het hieronder vermelden:

Artikelnaam (code / merk)	Maat

## Retournering & Ruiling

Voorwaarden voor retourneren:

- Indien u gebruik wenst te maken van de retour / ruilservice dient u dit kenbaar maken door het retourformulier compleet in te vullen.
- U de artikel(en) retour zenden aan: Kids Department, o.v.v. ruiling/retournering met het ordernummer, Herenstraat 130, 2291 BK Wateringen.
- De verzendkosten van het te retourneren / te ruilen artikel, zijn voor uw eigen rekening. U kiest zelf de vervoerder en bent verantwoordelijk voor de retourzending totdat wij deze in goede orde hebben ontvangen.
- Indien u een artikel wilt ruilen, sturen wij het nieuwe gewenste artikel kosteloos naar u toe. (Alleen geldig bij bestellingen binnen Nederland). Indien u een nieuwe bestelling plaatst dan zijn deze kosten voor rekening van de klant.
- Artikelen kunnen retour gestuurd worden binnen 14 dagen na aflevering van uw bestelling.
- Het retourformulier dient ingevuld meegestuurd te worden, zodat wij weten om welke bestelling het gaat.
- Artikelen dienen in oorspronkelijke staat teruggestuurd te worden, met aangehechte prijskaartjes.
- Artikelen dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn. (de artikelen worden ook niet teruggenomen als deze gewassen zijn, u zelf een gebrek getracht heeft te herstellen, de gebruiksaanwijzing/gebruiksaanwijzingen niet heeft opgevolgd).
- Indien uw bestelling in aanmerking is gekomen voor gratis verzenden en u wilt een deel van de bestelling retourneren waardoor uw nieuwe orderbedrag uitkomt onder de gratis verzendingsgrens, dan komt de gratis verzending te vervallen. Deze kosten zullen in mindering worden gebracht op het retourbedrag. Voor PostNL geldt dat er €3,95 ingehouden wordt.

Indien aan al deze voorwaarden is voldaan, wordt de zending als retour geaccepteerd.

Het door u betaalde bedrag (met eventuele verrekening van de verzendkosten) wordt binnen 10 werkdagen door Kids Department teruggestort op het door u opgegeven rekening.

### Retournering van Sale items

Voor items welke gekocht zijn met 60% korting of meer geven wij geen geld retour maar een tegoedbon code.

### **Retouradres**

Kids Department  
o.v.v. retournering / ruiling ordernummer F .....  
Herenstraat 130  
2291 BK Wateringen

+31 174 731648  
info@kidsdepartment.nl